

お客様第一の業務運営に関する方針

I. 経営方針

東洋ビーネット株式会社は、保険を中心とした商品・サービスのご提案、ご提供により安心と信頼をお届け致します。

II. 具体的な活動方針

1. お客様の立場に立った情報提供

時代や環境の変化と共に変化するお客様ニーズを捉え、お客様の立場に立った情報提供を行います。

2. 適正な募集活動

お客様の利益が不当に害されることがないよう、自社や保険会社の利益を優先することなく、お客さまニーズに合った商品の提案・販売を行ってまいります。

3. 適正な保険商品のご提供に係る研修・教育

お客様の立場に立った業務運営方針を的確に実践するため、保険商品の適正なご提供に係る教育・研修およびその実施状況に関する点検を定期的を実施しております。

またコンプライアンス研修などを開催し、社員のへ理解意識の向上にむけた指導・教育を継続的实施しております。

4. お客様の声を生かす運営

お客さまからいただいたご不満・ご意見を社内で共有し、改善策や再発防止策を検討し、これらを徹底することにより、お客さまへのサービス改善・充実に繋げて参ります。

また、ご意向の把握や募集面談などに対応履歴として記録することで、お客様のご要望に則った提案内容になっているか、定期的な確認を実施致します。